

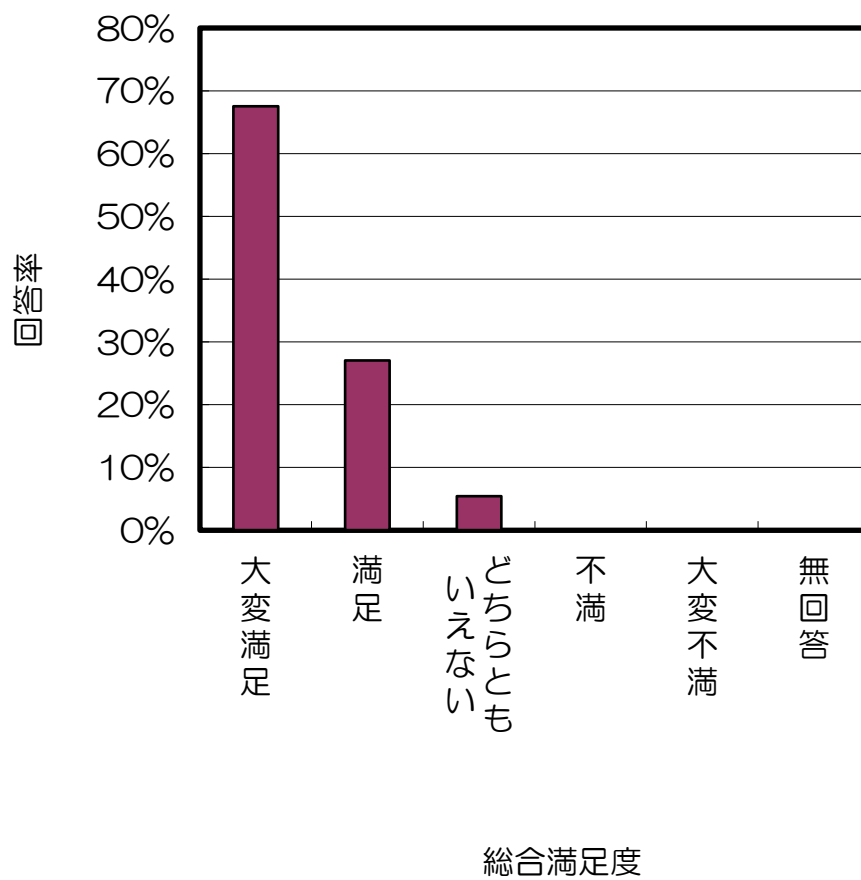
利用者評価集計結果フィードバック

社会福祉法人ユーカリ福祉会

中野みなみ保育園

表－ 1.1 利用者アンケート総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
大変満足	50	67.6%
満足	20	27.0%
どちらとも いえない	4	5.4%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	74	100%



回答率が80%を超えることが、ほとんどないと言われる中で、86%のご家庭に提出いただきました。ご協力本当にありがとうございました。

応援のお言葉や、ご指摘・アドバイス等様々なご意見を頂きました。96%を超える満足度に胡坐をかくことなく、皆さんからのご意見を真摯に受け止め、日々の保育や運営の見直しはかつて参ります。引き続き、子どもにとって最善の利益を追求してまいります。

図－ 1.1 利用者アンケート総合満足度集計結果

1. 利用者自由記述結果のとりまとめ

表－ 1.1 設問別の自由回答結果①

Q. 1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか
- 異年齢保育により、3歳児へのフォローは足りていないと思います。 <u>答え 昨年度から、年齢別の活動(たいいく遊び・プール等)は年齢毎の担任が参加し、常にクラスの担任がいる形をとれるようにしてまいりました。今年度は、より一層クラスが子ども達のホームとなるよう取り組んでまいります。また、3歳児へのフォローを徹底してまいります。</u> - 外遊びだけでなく、植物の成長なども活動に入っているところが良いと思います。 <u>答え ありがとうございます。今後も、より一層力を入れてまいります。</u>
Q. 2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
- 子どもの興味を重視して活動していると思う。 <u>答え 園全体を使うことで、子ども達の選択肢は部屋・ホール・ウッドデッキ・園庭と大きく広がったと思います。乳児クラスではコーナーや廊下等を使い選択肢を広げています。今後は、その一つ一つのクオリティを上げられればと考えております。</u> - 戸外遊びが多く、毎日楽しいと言っています。 <u>答え ありがとうございます。</u>
Q. 3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
- 特に感じたのは0歳児クラスです。それぞれの子の状態に合わせた柔らかさで細かく管理されていたり、子の発達具合をしっかりと見てご飯の硬さを提案してくださったり(勿論親としっかり相談しつつ)ありがたく思っています。 <u>答え 毎月離乳食会議をもうけ、咀嚼力等を考慮し一人ひとりに合わせた形態で提供しています。</u> - おやつにチャーハンやおにぎりなどが多く、食べない時が多々あるので、夕食までもちません。もう少し子どもの喜ぶおやつにしてほしいです。 <u>答え 提供量や栄養・カロリーの摂取量につきましては行政の定める内容となっております。メニューの内容につきましては、今後も子ども達の希望も聞きながら今後も工夫してまいります。</u>

- ・ アレルギーがあるものは出てこないなかよし給食のため、アレルギーがある子もいつもみんなと同じ食事をみんなと同じ場所で食べることができていて、ありがたいです。

答え ありがとうございます。みんなが同じものを安全に食べられればと考えております。

- ・ 玄米など家庭では出すのが難しいものなどあり、とても助かっています。

答え ありがとうございます。

Q. 4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

- ・ 園庭が凄いなと思っています。傾斜があり身体全体を使って運動が出来たり、餅つきや魚の解体、味噌作りなど食育も充実していると思います。お散歩も色々な自然と触れ合いながら行っている様子を窺えます。

答え ありがとうございます。全身を使って遊んでいることから、大きなケガは少ない方かと思われます。

- ・ 幼児クラスの公園に行く回数をもう少し多くしてほしい。

答え 現在も行っておりますが、子ども達の選択肢の中に散歩を加える頻度を上げ、希望するお子さんは散歩に行けるようにしたいと思っております。

- ・ 自然とはとても関わっていると思うが、散歩も少ないので社会と、という意味ではあまりに感じる。

答え 現在も行っておりますが、子ども達の選択肢の中に散歩を加える頻度を上げ、希望するお子さんは散歩に行けるようにしたいと思っております。社会との接点では、高齢者との交流や小学校と関わる機会や近隣の保育園との交流を設けております。また、今年度より園庭開放を実施し、近隣の子ども達と関わる機会も設けております。

- ・ 都会にありながら工夫してくれていると思う。

答え ありがとうございます。また楽しいことが出来ればと思っております。

- ・ 鮭の解体やお米の収穫など、他の園ではなかなか体験できないことを沢山企画していただきます。

答え 地域のご理解があり、都心にありながら様々な行事ができております。ありがとうございます。

- ・ ほとんど公園などへお散歩へ行かないようです。

答え 現在も行っておりますが、子ども達の選択肢の中に散歩を加える頻度を上げ、希望するお子さんは散歩に行けるようにしたいと思っております。

表－ 2.1 設問別の自由回答結果②

Q. 5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
・ 本当に助かっています。先生方にはご迷惑をおかけしてしまいますが、優しく受け入れてくださいます。 <u>答え ご連絡いただければ対応します。</u> ・ 残業になりそうな日があったので事前に相談したが、1日でも職場の証明が必要と言われ使用しづらさを感じた。急すぎて対応できない。 <u>答え 説明が上手くできず申し訳ありません。ご連絡いただければ都度対応いたします。</u> ・ 当日連絡でも延長対応してもらえて助かった。 <u>答え ご連絡いただければ対応いたします。</u> ・ 急にお迎えに行く時間が遅くなってしまう時もあるため、柔軟に対応してくださり助かっています。 <u>答え ご連絡いただければ対応いたします。</u> ・ かなり対応していただいています。この保育園でなかったら働けていないと思うほどに感謝しています。 <u>答え ありがとうございます。必要な際はお声掛けください。</u>
Q. 6 安全対策が十分取られていると思いますか
・ 幼児クラスは保育室内に保育者が不在のことがある。 <u>答え 幼児クラスでは、朝・夕遊ぶ場所を選択性しております。保育者不在の部屋は使わないように伝えております。子ども達だけにならないよう徹底してまいります。</u> ・ 怪我が多い。小さい頃から。対策が全然とられていないように思う。怪我をしないとわからない。怪我をしても反省していないように見える。 <u>答え 0歳児クラス棚のフェルトクッションの設置、0歳児窓のガード設置、1～2歳・廊下の窓にガード設置、2・3階廊下の衝突防止の観葉植物・コート掛けの設置、園庭ログハウスの2段目設置等の事故防止対策を行っております。また、窒息事故防止で、団子やぶどう等の提供をやめました。防止できる怪我や事故につきましては対策を取ってまいります。引き続き事故予防をしてまいりますので、お気づきの点がありましたらお声掛けいただけると幸いです。受診件数につきましては、2022年13件 2023年14件 2024年2月末現在 7件となっております。</u>

- ・ 私が知らないだけなのですが、不審者対応（防犯カメラ、さすまた、防犯スプレー等）どうだったかな？と思っています。

答え 防犯カメラを8台設置しています。さすまた・防犯スプレーを各階に設置しております。年1回の警察主導の防犯訓練、年数回職員主導のさすまた訓練や防犯訓練を定期的に行っております。

- ・ 登降園の際、室内にいる職員がこちらから挨拶しないと気付いていない。部屋の行き来も自由なようなので、その場の人数を把握しているのか不安に感じる。

答え 当降園の際にご挨拶できるよう気を付けてまいります。合同保育の際は、基本的に受け入れクラスで過ごすこととしております。移動はしないよう徹底してまいります。

- ・ 出入口は暗証番号のみ。防犯カメラはあるものの、誰でも入れる状況は少し不安。

答え 現在暗証番号を使用しておりますが、カード等を使用した場合においても第三者が保護者のみなさまと一緒に入ってしまう可能性が考えられます。利便性等も考慮し現在の形を取らせて頂いておりますが、ご提案がありましたお聞かせいただければ幸いです。

- ・ 園庭の斜面が面積のわりに急で危険。

答え 斜面での大きなケガ等は確認されておりません。斜面を登り降りすることにより、足腰が鍛えられ大きなケガの防止に繋がっていると考えております。今後も事故予防に努めてまいります。

- ・ プールを設置していた期間に幼児プールの横に木の椅子が置いてあり、お迎えに来た子がその椅子に登って覗き込んでいて、保護者も誰もいなく怖いと思った。

答え プールに水が入っており且つ職員がいない場合は、水事故防止用のカバーを設置しております。

- ・ ヒノキの香水など、アレルギーに配慮が欲しかった。

答え アレルギーがある場合は、生活管理指導表をもとに対応いたします。必要に応じお声掛けください。配慮が足りず申し訳ありませんでした。

- ・ 怪我をした時、その状況を「見ていない」ことが多い。

答え 幅広い環境で過ごしておりますので、一人ひとりの全ての状況を確認に見ることは難しいと考えております。

Q. 7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

- ・ イベントは土曜日なので、カレンダー通りのお休みの方は参加しやすいかと思います。年間カレンダーや毎月のお便りで周知してくださっているので、土曜お仕事の方もある程度調整しやすいのかな？とは思っています。

答え 以前は平日開催の行事も多々ありましたが、就労状況に合わせ土曜日開催に変更してまいりました。

- ・ 日時などは参加しやすい日になっていると思うが、もう少し事前に知りたい。

答え 申し訳ありません。早めにお伝えできるようにいたします。

表－ 2.1 設問別の自由回答結果③

Q. 8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか

- ・ 毎日の送り迎え時に基本会話がなため、園での様子もわからない。連絡帳もアプリで一括グループ毎のため、学年によっては何の記載もないこともある。

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ 些細な事も親身に相談に乗っていただき助かっています。普段子どもの様子をしっかり見てくださっているので、親の次に子どものことに一般的な成長のことも、子ども個人のことも詳しいと感じています。一番細かく相談しています。（先生方に）

答え ありがとうございます。保護者のみなさまと共に、お子様の成長を見守ったり援助したりしていけるよう心掛けてまいります。

- ・ ほぼ挨拶のみで日々の様子を聞きにくい。

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ 乳児クラスに比べると幼児クラスではやや相談しづらいが、個人面談の機会があったのでその際相談出来た。

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ お迎えに行った時、登園した時に子どもの話をすることもあり、助かります。

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ 担任とは全く話さないというか話してこない。親に寄り付かない？

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ 子どものことは先に卒園した子どものことまで相談に乗ってくださいます。心の拠り所です。

答え ありがとうございます。卒園した後も関わりを持っていきたいと思っています。

Q. 9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

- ・ いつ行っても整っているな、と思っています。ゴミ替えもよくされているのをお見掛けします。

答え 今後も子ども達が過ごしやすいよう、清潔を保ち環境を整えて参ります。

Q. 10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

- ・ 一部の職員は登園しても挨拶もしない、話を積極的にしてくれないので態度が悪く見える。

答え 大変申し訳ありません。挨拶は必ず行うよう徹底してまいります。挨拶も第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ 多くの職員の方は適切だと思いますが、一部の職員の方の言葉遣いが気になる時があります。

答え ご指摘ありがとうございます。職員間で共有し、失礼のないようにいたします。

- ・ 子どもに対する声掛けがきつuitとを感じることもある。
答え 大変申し訳ございません。一人ひとりがのびのびと生活できるよう対応・言葉掛けを意識してまいります。

Q. 11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

- ・ 怪我などの時の報告が軽い。
答え 申し訳ございません。ケガの状況や今後の対応を適切にお伝えできるようにいたします。
- ・ 怪我をしていても特に何も言われないことが何度かあった。
答え 申し訳ございません。把握しているものにつきましては、必ず伝えられるようにいたします。
- ・ 胃腸炎の園児で症状があってもクラスの中で過ごしていたので、別の部屋などで隔離してほしかったです。
答え 体制等を考慮し、できるだけ隔離できるようにしてまいります。

Q. 12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

- ・ まだ、“いさかい、いじめ”の場面になったことがなく…ただ、先生方は信頼できるので、「はい」もつけさせていただきます。
- ・ 子ども同士のトラブルについて、難しいと思うが十分に把握できていないのではということがあった。
答え できる限り把握につとめ、対応させていただきます。お気づきのことがありましたら、お声掛けください。
- ・ 手が出てしまったり、話が理解できない3歳児に、年上の子どもが一方向的に怒る姿を見たことがあります。3歳と5歳では必要なフォローは違うのではないかと感じました。
答え 気持ちをくみ取り、年齢や性格によって適切な対応をとって参ります。
- ・ 加害者双方の名前も共有しても良いと思います。結局、子どもから名前を聞いて本人同士で親が連絡を取ることになるので、タイムラグはなくしたいです。
答え トラブルの際は、双方にお伝えしております。子ども同士のトラブルですので、加害者・被害者という捉え方はしておりません。

表－ 2.1 設問別の自由回答結果④

Q. 13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
- 職員による。 <u>答え 全ての職員が気持ちを大切に保育できるように心がけてまいります。</u> - 子どもが噛む、叩くをしてしまう子なのですが、しっかり子どもに向き合ってくださいしています。 <u>答え 発達の中で起こりうることです。一人ひとりの気持ちを大切に保育していきます。また、保護者のみなさまのご理解ご協力あってのこととっております。感謝申し上げます。</u> - 子どもの思いを尊重しているなと思っています。 <u>答え 一人ひとりの意思を受け止め、尊重しながら保育してまいります。</u>
Q. 14 あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか
- その様な状況になったことがないのでわからない。 - 門のところの、風邪で休んでいる等の人数の掲示はあまりいい気がしない。人数の掲示いるか？風邪などの種類のみで良いのでは？その中の1人だとしたら罪悪感を感じます。全体に見せつけている感じがします。 <u>答え 感染症の流行の状況をお伝えし注意喚起するために、人数をのせています。</u> - 女児の着替えをする際の対応が普段どうされているか気になりました。 <u>答え 乳児期から全部服を脱ぐことのないよう子ども達にも促しを行っている。幼児クラス(3～5歳児)では、プールの着替えの際男女別に着替えを行ったり、身体測定を男女別に行っております。</u>
Q. 15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか
- もう少し詳しいと嬉しいが、時間と時間の合間に書いてくれるのがわかるので問題ない。 <u>答え ありがとうございます。今後は口答でさらにお伝えできるようにしてまいります。</u> - 行事や運営に関する説明が少なくわかりにくい。初めての行事や学年が変わる際に困ることが多い。 <u>答え 発信の仕方・説明の仕方を見直します。</u> - 配信での保育日記が子どもと関わらないことが多く、よくわかりません。 <u>答え 幼児クラスですと、クラス全体で何をしたかを発信しております。気になることがありましたら、担任へお声掛けください。</u>

・ 特に声掛けなし。先生によるが今年度は特に最近の出来事など話してくれない。 <u>答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。</u>
Q. 16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
・ 提出書類関係を質問した際、職員の答えがあやふやだったり人によって違う答えが返ってきて不安になった。 <u>答え 書類等については、職員で同じ答えができるよう情報共有いたします。</u> ・ 園側の意見、思いが強いと感じる場面もあるので、子ども、保護者の状況、背景を考慮し、もっと柔軟性を持って対応していただけたらと思います。 <u>答え お子さんや保護者のみなさまの状況を考慮し、判断・対応できるよう職員間で話していきます。</u> ・ 個別に返信や説明をして対応してくれている。 <u>答え ご質問等ありましたらお声掛けください。</u> ・ その様な状況になったことがないのでわからない。
Q. 17 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか
・ 相談したことがないです。 ・ チラシなどこまめに渡してくださるので、“これに困ったらここ”はわかりやすいかと思います。 ・ 特に困ることが起きていない。 <u>答え 第三者委員につきましては、園のしおり・重要事項説明書・玄関に掲示しております。</u>

表－ 1.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）①

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
・ 園庭があり、自然を感じながらとても楽しそうに過ごさせていただいています。食事美味しく、とても良いです。先生方も子ども達の意思を尊重しつつ優しく接してくださっていて感謝しています。 <u>答え ありがとうございます。これからも美味しい食事と子ども中心の保育をおこなってまいります。</u>

- ・ 本当に素敵な保育園だと思います！！

答え ありがとうございます。

- ・ 1歳児の時から預けていますが、我が子の成長と一緒に共有いただき、性格やどんなことが好きかなど保育者の皆さんからいただく情報が大変有り難く、子育て初心者のお母様としては感謝しかないです。また、子ども達の考えや想いを尊重する園の方針は、時には親泣かせ（泥んこになる日がわからない）なこともあります。子ども達がのびのび成長するためにとの考えであり、共感しています。ご飯やおやつも手作りしていただき、和食好き（逆に洋食を避ける傾向）な子に育っているのも、子どもの健康を保つうえで最適と感じています。

答え ありがとうございます。

- ・ 環境が良く、子どもがのびのびと過ごせている。園長先生が良い。職員によって対応、態度が違ふと感じる。登園した際せめて挨拶は返してほしい。

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。

- ・ 0、1、2歳児クラスも保護者参加の行事があると良い（夏祭り、運動会、発表会）。また、誕生日会がないのも残念。土曜保育が18時までで終了（保育時間）というのも預けにくい。夕食があると助かります。胃腸炎になった時の登園基準が厳しい。普通便が出てから24時間経過後登園可となっているが、下痢、嘔吐症状が落ち着いていても便秘になりやすいため、その期間も欠席しなければならないのが大変。

答え 0・1・2歳児の誕生会はありませんが、当日に各クラスでお祝いをしています。0～1歳児は日々の生活を大切にしており、一人ひとりの日々の発見を大切にしております。大勢の人前や人が集まる場所は、いつもと違い子ども達を不安にさせることもあり、まだ必要ないと考えております。胃腸炎の登園基準につきましては、保健所の基準にそってお願いをしております。

- ・ 0～2歳児でも参加出来るイベントがもっとあると嬉しいです（運動会など）。産育休中の預け時間がもう少し長いと助かります。

答え 0・1・2歳児の誕生会はありませんが、当日に各クラスでお祝いをしています。0～1歳児は日々の生活を大切にしており、一人ひとりの日々の発見を大切にしております。大勢の人や人ごみに集まる場所は、いつもと違い子ども達を不安にさせることもあり、まだ必要ないと考えております。胃腸炎の登園基準につきましては、保健所の基準にそってお願いをしております。産休・育休中につきましては、お子様と関わるとても貴重な時間と考えております。体調等何かありましたらご相談に乗りますのでお声掛けください。

- ・ 保育園のスケジュールや親がすることなどわかりやすく説明してくれました。

答え より分かりやすくお伝えできるように工夫してまいります。

- ・ いい意味でも悪い意味でも普通ではない。自然と遊んだり食育についてはとても良いと思うが、古い部分も多々あり、持ち物や作り物が多い。親のやることが多い。全てにおいて説明が遅い、不足していると感じる。今も、園での様子がわからない。不安、心配。話してくれる先生の方が少ない。

答え 持ち物については購入いただいても構いません。

保護者負担につきましては通常の範囲内かと思っておりますが、もしご負担をお感じの部分がありましたらお声掛けください。

- ・ 本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ただ、新しく入った職員さんの子どもへの声掛けが少し気になったことが何度ありました。通っていて初めての違和感だったので、中野みなみの保育の中で大切にされていることをまだご存じなかったのだらうな、と思いました。ベテランの職員の方々（正規の方もパートの方も）にはもはや尊敬の念しかございません！これからもよろしくお願いいたします。

答え ありがとうございます。引き続き子ども達にとってより良い保育ができるよう工夫してまいります。

- ・ 子どもが保育園に行くとすぐ笑顔になってとても良い関係なのだなと思っています。病児保育がもっと増えてくれるとありがたいです。

答えありがとうございます。病児保育につきましては、行政より認可が必要になります。

- ・ 最高の保育園だと思っています。感謝しかありません。

答え ありがとうございます。引き続き、より良い保育が出来るように取り組んでまいります。

- ・ アットホームな感じで良い保育園だと思います。

答え ありがとうございます。子ども達の第二の家になれるよう努力してまいります。

- ・ 午睡の時間はやや長いかなと思います。調整可能でしたらお願いしたいと思います。

答え 乳児クラスにつきましては 14 時半まで、昼寝をしております。起きたお子様につきましては、遊んですごしています。寝ているイコール休息が必要なのだと考えております。

幼児クラスでは 13:00~14:30 と一般的な保育園より短いかとは思いますが。起きたお子様・寝なかったお子様につきましては 14 時以降保育室で過ごしております。乳児同様に寝ているお子様は休息が必要だと考えております。

- ・ 独自ルールのものがわかりにくいことがあります。ただ聞けば丁寧に教えてくださるので困ってはいません。

答え 園のしおり等に記載できるようにいたします。

表一 2.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）②

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
・ 保育者の皆様には頭が上がらない思いです。一人ひとり色んな性格を持ち、自由奔放な子ども達にしっかり向き合い、お世話をしてくださることに感謝しています。親の次に我が子のことに詳しいと思っているので、些細なことから困っていることまで相談しやすいです。通り一辺倒な言葉ではなく、親身になっていただける。こちらの状況をよく知ってくださっているからこそ信頼できていると思います。園の環境にも夫婦共々満足しています。全身を使っの遊び、自然に沢山触れ合うなどは、この都心で体験させてあげられると思っていなかったものでありがたいです。「食育」のレベルが一つ頭抜けているなと思います。魚の解体、七輪での焼き物（野菜やお餅）、味噌作り、田植え、流しそうめん等々、「ごはん」になる前からの過程を学ばせてくださること、その種類の多さは他の園にはなかったです（食育を謳っているところが大半ですが、使っている食材が国産とか、たまにレタス等ちぎって料理のお手伝いくらいの園ばかりでした）。 <u>答え ありがとうございます。引き続き、美味しい食育に取り組んでまいります。</u>
・ 園行事に関して、変更がある場合は事前に連絡（説明）してほしい。例年あったいこん堀り遠足は子どもも楽しみにしていたようで、ないと知った時になんで？と言われ困ってしまった。劇遊び発表会は急に縦割りクラスで行うと書面でのお知らせだったので驚いてしまった。今まではその年齢に応じた活動の延長として取り組んでいた（園から例年その様な説明があり）もので自分の子だけでなく、乳児からの友達の成長を見られる会だったので、縦割りだと同級生の様子が見られないことが残念だ。 <u>答え 早い段階でご説明できるようにいたします。</u>
・ アプリでの連絡帳になり、以前よりも利便性が上がりましたが、クラスによって日々の園での生活の写真の枚数が全く違います。他の組では平均5枚ほど送ってくださっているのですが、娘の組は1枚や2枚で、普段娘がどのように生活しているのか、写真で誰と遊んでいるのか全く分かりません。3、4、5歳からは連絡帳の文章も何か質問しない限りはないので、せめて写真だけでも送っていただきたいです。 <u>答え 日々の保育を大切にしているため、写真はあくまで補助的なものと考えております。日々の保育は今後、可能な限り口答でお伝えできるようにいたします。</u>

- ・ 基本的にはとても満足しています。とても良い保育園だと思います。一時期毛虫が2Fへ上がる階段に沢山発生していて、潰れているものがあり、歩くスペースがない時があり、それは困りました。虫を大切にする一方で限度があるかと。

答え 毛虫は、都度駆除しております。ピーク時は駆除が追い付かず申し訳ありません。園内の樹木から発生した場合は殺虫剤等による対応をおこなっておりますが、園外の樹木につきましては、対応ができておりません。

- ・ 子どものことを一番に考えて色々な経験ができるように保育してくださっていること、とても感謝しております。園なりの理由はあると思いますが、キャラクターの服などもOKにしてほしいです。お下がりで着せようとしても、ダメと言われるから着れない、と言います。買い替えは負担にもなりますし、自由がないと感じます。保育内容でのキャラクターNGは園の方針等理解できますが、子どもの持ち物などは検討していただきたいです。冬場の上着を長袖OKにしてほしい。職員は長袖なのに、鼻水、咳をしても子どもはベストの上着というのはこのご時世どうなのかと思います。

答え 中野みなみ保育園では、見立てつもり遊びを大切にしております。玩具等も可能な限り出来上がったものではなく、子ども達が想像し見立てられるものを大切にしております。キャラクターにつきましては、引き続き園内では使用しないものといたします。冬場の上着につきましては、体調不良の際は、ご相談下さい。

- ・ イベントやこちらが準備する物などがある場合の連絡事項や内容が不十分。何を、どこに、いつ、いつまでに、どこへ、どのように、誰から、誰に、が書かれていないことが多く迷う。そもそも教えてもらえないこともある。(出入り口の暗証番号)改善をお願いしたい。ただ、気になる点はこのくらいで、普段から子どものために対応してくれている姿を見ており、信頼している。

答え 連絡事項の内容につきましては、しっかりと伝えられるよう改善してまいります。
現在暗証番号を使用しておりますが、カード等を使用した場合においても第三者が保護者のみなさまと一緒に入ってしまう可能性が考えられます。

表－ 2.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）③

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
・ 連絡帳がデジタル化され便利になったが、写真付きが少ないので増やしてほしい。お迎え時、先生からの今日の様子など口頭での連絡がほとんどない。感染症、風邪などの人数が掲示されるが、横割りの人数だけなので縦割り（グループ）の人数も掲示してほしい。（主に活動している方）・縦割りグループは3年間同じメンバーなので、入れ替えても良いのでは？（色々なお友達と関わりを持つ機会が必要？）・子どもを主体とすることを大切にしているようだが（ここ1年くらい）、着替え、昼寝をしたい子だけにするのではなく、まずは促した方が良い気がする（協調性がなくなり自分の好きなようにすることが当たり前になっている）。 <u>答え</u> <u>感染症の人数につきましては、異年齢のクラスでの発表に切り替えさせていただきました。ご提案ありがとうございます。</u> <u>着替えにつきましては、自分で考えることを大切にしております。汚れていたら必ず着替えております。また昼寝につきましては、無理に寝かせることは不適切保育にもつながると考えております。14時までは寝かしつけをしております。14時以降、起きた子・寝れない子が起きて過ごしております。</u>
・ 子どものことを第一に対応してくださっているお陰で、子どもがのびのびと過ごしていると感じます。美味しそうな給食や家でやらせたことのない遊びなども色々させてもらっているようでありがたいです。たまにある写真付きの活動量記録が嬉しいです。 <u>答え</u> <u>ありがとうございます。引き続き子ども第一で考えてまいります。</u>
・ この数年で保育の方法は変わりましたが、そのことにより子ども達の気持ちや主体的な思いを大切にしてくれていると感じます。そして日々の活動や子どもの話から、異年齢、同年齢関係なく気の合う友達と過ごし、自分の好きな遊びをたっぴりと楽しんでいるからこそ、保育園が楽しい場所になっているのだと思っています。いつも本当にありがとうございます。 <u>答え</u> <u>ありがとうございます。主体的な活動が成長へとつながると考えております。</u>
・ 子どものことを最優先に考えてくれていて、先生方はよくやってくださっていると思う。効率化の取り組みが進んできて、親としては楽になってきた。行事や学年ごとの運営の仕方や新しい持ち物などについて、事前のお知らせや説明が少なくわかりにくいため、初めての行事や学年の変わり目は毎回困ることが多い。 <u>答え</u> <u>今年度は変化が多く申し訳ありません。説明をより分かりやすくお伝えできるように致します。</u>

- ・ 子どもの様子を保育士から聞かない。こちらが聞けば答えるが、担任とのコミュニケーションは挨拶のみ。連絡帳に個別に“今日はこんな遊びをした”“こんな様子だった”と記入もない。子どもに園での様子はわからない。全体への連絡帳だけではわからない。

答え 3～5歳児は子どものコミュニケーションづくりのため全体日誌のみとさせていただいております。個別で、今後は様子をお伝えいく機会を多く設けます。

- ・ 縦割り保育になっても横のつながりを大切にしてくれると言われていましたが、年長になって横のつながりの行事が縦になり、行事、活動が減ってしまったことがとても残念です。今まで行事にはプロのカメラマンが入っていたのに、今年からそれが減ってしまい初めはその案内もなかったので残念でした。

答え ご連絡遅くなり申し訳ありません。

カメラマンにつきましては、大きな行事にはフォトクリエイト等のプロカメラマンに撮影を依頼いたします。

- ・ 中野みなみ保育園は子ども達に本当に色々な経験をさせてくださいます。運動会や劇遊びはやることを指定するのではなく、子ども達の意思を尊重し、好きなことをさせてくれるので子ども達みんなが心から楽しそうに参加しています。子ども達がこれから生きていく上で必要な事を教えて下さり、子ども達もそれらを学びながらのびのびと生活していると思います。

答え ありがとうございます。より良い保育が出来るよう精進してまいります。

- ・ 毎日クラスの様子を写真と共に配信してくださったり、一人ひとりに応じた対応をしてくださったりと、とても安心して通える園で助かります。

答え ありがとうございます。より丁寧にお伝えできるよう工夫していきます。

- ・ 担任でない保育者も本当に愛情を持って子どもに接してくれています。毎日保育園での出来事を楽しそうに話してくれているのを聞いて安心して預けられます。

答え ありがとうございます。子ども達が喜んでくれることが一番です。

表－ 2.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）④

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
・ 子どもの考える力、子どもの意見、子どもの興味を大事にさせていただき、伸ばしていただいていると感じます。子ども同士でいざこざがあった時に先生がその場にいた子ども達全員に対して、「どうすれば良かったのかな？」と問いかけていたことが印象深く覚えています。子ども達がパッと興味を惹かれるような派手なキャラクターもののおもちゃなどはないですが、愛情こもって工夫の凝らされた手作りのおもちゃがあり、遊具のない広い園庭には自然の変化を身近に感じられる野菜や米があり、子ども達自ら育てているようです。そんな環境の中だからこそ、また子どものことを愛情深く見守ってくださる先生がいらっしゃるからこそ、子どもは色々と考え、感じ、楽しむことができているのだろなぁと思っています。大変感謝しています。 <u>答え ありがとうございます。乳幼児期のこの経験が、学力(IQ)ではなくSQを育てるものと思われま。学力や集団行動をもって評価する日本では、すぐに結果はでないかと思いますが、将来大きくなった時に、成長が感じられるものと考えております。</u>
・ すごくいつも子どものことを考えて行動して下さり感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。そんな頑張ってくくださる先生たちの疲れた顔を見ると何とかしたい！と思ってしまいます。もう少し人員が多い方が先生たちの負担が軽くなるかなと思います。よろしくお願いします。 答え ありがとうございます。 <u>答え ご心配ありがとうございます。人員につきましては、引き続き募集をしております。</u>
・ 自宅ではできないことを色々としてくださるので、いつも感謝しています。この園に入れて良かったと日々感じています。 <u>答え ありがとうございます。もっと様々な体験ができるよう職員一同取り組んでまいります。</u>
・ 園からの連絡事項がアプリで完結せず、園内の掲示にしかない情報もあるため、すべてのアプリで配信してほしい。 <u>答え 今後の発信は、基本的にはコドモン・お便りのみで配信していく予定です。</u>
・ 園からのお知らせ方法が統一されていないので、まとめてもらえるとわかりやすいと思います。具体的には、コドモン/タイムカード周辺/教室内の壁（これも複数）と色々なところにあり、掲示されている物については日付もないので、古いのか新しいのか混乱することがあります。フォーマットを統一（学年やグループ毎に色を決め、日付も入れてほしい）して、どこか一か所にまとめて貼り出してもらいたいです。 <u>答え 今後配信はコドモンに一本化いたします。ご提案ありがとうございます。</u>

- ・ 園児の皆さんのびのび過ごせていて、職員の方々もとても優しく親子で安心して登園出来ております。

答え ありがとうございます。

- ・ 子どもの意見、思いを尊重してくださるのでとても自由に過ごせていますが、子どもの考えの中で選択肢が少ないなと思うことはありますが、先生方もそこも考慮してくださっていると感じるのでお任せしています。

答え ありがとうございます。職員からも発信し、子ども達の選択肢がより広がるようにしてまいります。

- ・ いつも子どもの興味関心を大切にしてくれていると思います。家ではなかなかそこまで子どものニーズに応えられないのでありがたいです。欲を言えばもう少し帰りがスムーズになるよう、声掛けや遊び遊具の片づけをしてくれると嬉しいなと思います。（遊び遊具にいちいち引っかかって何十分もそこから動かないことがしばしばあります）

答え ありがとうございます。ウッドデッキの遊具では帰園時は遊ばないことを子ども達と再確認いたします。

- ・ 公園や園庭遊びなど、外での活動を積極的に取り入れていただき、子どもがしっかりと身体を使って遊ぶことができるのでとても感謝しています。調理室もとても綺麗で、食事の面でも安心してお任せできています。先生方の働き方に無理がないためか？心の余裕が見られ、安心して子どもを預けさせていただいております。ありがとうございます。

答え ありがとうございます。より余裕ができるよう職員体制を整えるとともに工夫してまいります。

表－ 2.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）⑤

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
・ 職員の方々は子どものことを考えて、日々の保育、イベントなどに対応してくれています。気になることを相談しても、親身に対応してくれるのでとてもお勧めしたい保育園です。 <u>答え ありがとうございます。何かありましたら、いつでもご相談下さい。</u>
・ 連絡帳や活動記録がアプリになり、園側は便利になっていると思いますが、園での活動が分かりづらいと感じます。異年齢での活動がほとんどのようですが、年齢に合った活動を増やしても良いのではと思います。散歩にほとんど行かない理由も知りたいです。 <u>答え 紙での連絡帳や壁での張り出しと同様に、わかりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。活動は、年齢より個々に合わせた物とを考えております。散歩も含めて、子ども達が選べるようにしてまいります。</u>

- ・ 自然と触れ合う機会や、沢山のイベントを実施してくれますし、保育者の方々も子ども達に寄り添った対応をしてくれて感謝しています。

答え ありがとうございます。引き続き、子ども達にとって何が大切かを考えイベントを考えてまいります。

- ・ 保育園の自然遊び、子ども達との向き合い方、食事、行事など全てにおいて大変満足しており、評価ある体験を沢山提供して下さる点に心から感謝しています。慣習、慣例に囚われず、ペーパーレスや各種アプリの導入、園内セミナーの実施など新しいことにも恐れずに進めていっている体制にも信頼を寄せています。中野みなみ保育園が今後もののびと子ども達が育つ場所として存続することを心から望んでいます。

答え ありがとうございます。引き続き子ども達にとって大切なことを保育の中で考えながら進めてまいります。また、保護者のみなさまとも研修等を通し共に学び、保育を進めていければと考えております。

- ・ 親に対して恐れや嫌悪感を示す職員がいる気がする。園長が変わると方針が変わり、その説明もないし、他の職員に共有されていないので聞いても答えられないか又は違う答えだったりする。明らかにイライラして怒っている先生がいた。職員のマネジメントができていないのか、モチベーションが下がってきている。

答え ご指摘ありがとうございます。子ども達や保護者のみなさまが安心して過ごせるよう、気を付けてまいります。

- ・ こんなに素晴らしい保育園に巡り合えて本当に幸せだと思っています。

答え ありがとうございます。さらに発展できるように、精進してまいります。

- ・ 子どもの受け渡しが無いのが気になる。朝の受け渡しの時はその日の体調など伝えたいし、夕方の引き渡しの時はその日の様子を知りたいが、職員が保育スペースから出てこないで、ちょっとした話ができない。持ち物の準備やプールの予定などが直前に案内されたり、掲示のみで案内されたりすることがあるが、休みの場合もあるのでコドモンで配信してほしい。

答え 第三者評価のアンケート結果について全職員で当降園時の対応について話し合いを行いました。保護者のみなさまと言葉を交わすことの重要性について再確認をし、今後状況に応じてはお声掛け出来ない場合もございますが、出来るだけ言葉でお子様の様子や保育のことなど、お話しできるようにいたします。今後も、お気づきの点がございましたらお声掛けください。今後は連絡につきましてはコドモンに一本化いたします。

- ・ 保護者に寄り添った対応をしていただいていると思います。・ 毎日信頼して子どもを預けています。・ 家ではなかなかできない「食育」に力を入れていただけて感謝しています。

答え ありがとうございます。

- ・ 1つのクラスの中でも月齢の「高」「低」で分かれています。ある程度大きくなったら混ぜてもいいのかなと感じました。月齢が低いチームの中でも出来ることが多いと少し物足りなさを感じてしまうのでは？と思いました。

答え 乳児期は安心できる環境が大切だと考えております。特定の友だち・保護者の関わりを多く設けております。時期や相性を見て入れ替えることもあります。

- ・ 子ども中心に保育を考えてくれる。例えば運動会は親に見せるためというより、普段の遊びの内容を親が見るような形で肩肘張らない自然な子どもの様子が見られた。残業で遅くなる場合、連絡すれば当日でも対応してもらえるので助かっている。

答え ありがとうございます。延長保育につきましては、ご連絡いただければ対応いたします。

- ・ 大変素晴らしい園だと感じています。先生方には感謝しかございません。様々な子、保護者がいる中、親切に対応くださっているように思っています。日頃より、ありがとうございます。

答え ありがとうございます。

- ・ 個人ロッカーの衣類を入れる引き出しが小さくて必要枚数、体操着等が全て入りません（特に冬物はかさばるので）。

答え 冬場は、枚数をご調整いただいてもかまいません。使いづらく申し訳ありません。

表－ 2.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）⑥

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
・ この保育園で良かったと心から思っています。 <u>答え ありがとうございます。</u>
・ 職員の皆様にはいつもとても良くしていただけており、安心して子どもを預けられております。日々の小さい成長もどうしても保育園にいる時間が長く見られないことも多いですが、丁寧に教えていただけて子どもの成長を楽しく見守ることができています。いつもありがとうございます。 <u>答え ありがとうございます。</u>
・ 毎日充実した園生活を過ごせているようで、休みの日でも保育園に行きたがっているほどです。こちらの保育園に通わせてとても良かったなと思っています。 <u>答え ありがとうございます。</u>

- ・ 自然との触れ合いが多く、子どももののびのびと楽しんでいるところが良い。決まり事があまりなく、自由な発想で（庭の実をとったり、収穫した野菜を突発的に調理して食べたり）生活している様子は子どもにも良い環境だと感じている。行事の人数制限については不満。姉兄の参加ができるようにしてほしい。祖父母の関りも減ってしまったのがとても残念。親が参加できる講演会の開催がとても良い。家庭と園の距離が近くなるイベントは大歓迎です。

答え 人数制限につきましては、会場含め今後見直してまいります。

表ー 1.3 「今回の調査についてお気づきになった点」などについての回答

内容
・ アンケートの質問がわかりやすかった。 ・ こういうアンケートを取り入れるのはとても良いことだと思う。 <u>答え 定期的にご意見・ご要望をお聞きできるようにしてまいります。</u>
・ この園の良さが多くの保護者様に伝われば良いなと思います。私がロコミを見た時（保活中）情報が古い物ばかりで、実際に通ってみると良い意味で変化が沢山ありました。例えば、手書き連絡帳からアプリになった。オムツのサブスク始まった（ロコミ当時より荷物少ない）。保護者会も強制ではなく可能な限りの参加、親の役員的な役割もなし（ロコミ見た時は保護者会の回数多くやや強制？必ず親の担当役割がある（仕事しながら担うのが大変）と書かれていました）。核家族が増えた昨今、第二の家の様に感じられる素敵な園なので、検討されている方にとって参考になればと思います。 <u>答え ありがとうございます。新しいロコミ等ご記入いただけると幸いです。</u>
・ 担任の先生にはいつもお世話になっておりありがたく思っています。 <u>答え ありがとうございます。</u>
・ 保護者からの目線で気付くこと、思うことを伝えられる機会としてはとてもありがたいです。子ども達のためにより良い環境で安心して生活する場を作られるよう、私たちにもできることがあれば協力していきたいです。 <u>答え ありがとうございます。</u>
・ 第三者評価があり園への不満が書けたが、普段はどう伝えたらいいかわからない。今回の機会があり良かった。 <u>答え 何かありましたら、園長・職員へお声掛けください。また、事務室前に意見箱がありますのでご利用下さい。第三者委員もごいますので、合わせてご利用下さい。</u>

- ・ 調査についてではないのですが、少子化のせいか園の経営が厳しそうです。給食のデザートが出る頻度が減ったり、行事がなくなったり子ども達にその皺寄せが来てしまっています。もっと保育園を支援いただきたいです。

答え ありがとうございます。可能な限り子ども達に影響がでないよう工夫してまいります。

- ・ このアンケートもWEBなどにしてほしい。

答え 評価機関にお伝えいたします。

- ・ WEB 回答にしてほしいです。

答え 評価機関にお伝えいたします。

- ・ 非該当を除くと3段階評価となっていますが、4段階か5段階の方が差異が出て良いのではと思いました。

答え 評価機関に伝えます。

- ・ とても大好きな園だったが、最近は声をかけてくれる先生は少ない。決まった先生だけで、園長も存在感があまりなく顔も見ない。園へのイメージが下がっていく年だった。コミュニケーション不足を感じる。

答え 申し訳ありません。時差勤務等で様々な時間に対応できるようにいたします。

- ・ 普段から言いたいことは直接言っているので、調査自体不要。手間だと感じます。
- ・ スマホで回答出来れば楽だなと思いました。紙が勿体ない。

答え 評価機関へ伝えます。

- ・ 感じ方は三者三様なのでこういったアンケートは色んな回答があるかと存じますが、多くの保護者はこちらの園が大好きで大変信頼しています。これからも今まで通りの中野みなみでいてください。

答え ありがとうございます。